Stratený alebo poškodený preukaz ŤZP a parkovací preukaz

Redakčne pripravil: Marek
Tlačová verzia: 19. 11. 2026
Aktuálny článok a prílohy na webe

Stratu oznámte úradu, ktorý konkrétny preukaz vyhotovil. Náhrada dokladu je iná otázka než nové posúdenie; fotografiu ani domácu kópiu nepovažujte za automaticky platnú náhradu.

Stratu preukazu ŤZP oznámte vydávajúcemu úradu

Ak ste stratili preukaz ŤZP alebo preukaz so sprievodcom, obráťte sa na úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, ktorý ho vyhotovil. Poučenie vo vzore preukazu v prílohe č. 8 zákona č. 447/2008 Z. z. výslovne uvádza ohlásenie straty tomuto úradu. Nenahrádzajte oznámenie iba príspevkom vo facebookovej skupine. Ak poznáte číslo dokladu alebo máte súkromne uloženú kópiu, pripravte si údaje pre komunikáciu s úradom; verejne ich nezdieľajte. [1]

Pri poškodení si overte spôsob náhrady

Kontaktujte príslušné pracovisko a povedzte, či sa doklad stratil, odcudzil alebo poškodil. Opýtajte sa, aké podanie potrebuje, či máte priniesť poškodený originál a akú fotografiu či doklad totožnosti požaduje pri náhrade. Nevychádzajte automaticky z postupu prvej žiadosti o zdravotné posúdenie. Náhrada existujúceho dokladu a nové posúdenie nároku sú odlišné otázky, hoci úrad pri vybavovaní overuje aktuálny právny podklad. Nepredpokladajte ani automatické vydanie na počkanie; termín vám potvrdí príslušný úrad. [1] [2]

Parkovací preukaz sa nahrádza osobitne

Ak chýba parkovací preukaz, oznámte úradu presne tento druh dokladu. Výmena preukazu ŤZP automaticky nenahrádza parkovací preukaz. Jeho vydanie a evidencia sa riadia vlastnými ustanoveniami zákona. Pri poškodení opíšte, či sa dá skontrolovať jeho predná strana a údaje; o ďalšom postupe nerozhodujte svojvoľným prelepovaním alebo úpravou. Ako náhradu nepovažujte fotografiu v telefóne či domácu kópiu: zákon pri používaní požaduje vystavenie parkovacieho preukazu tak, aby bola predná časť jasne viditeľná. [1] [3]

Preverte súvisiace registrácie a zľavy

Prakticky si spíšte služby, kde ste údaje z preukazu používali: dopravná karta, mestský parkovací systém alebo evidencia diaľničného oslobodenia. U každého poskytovateľa si overte, či zmena čísla dokladu alebo vydanie náhrady vyžaduje aktualizáciu registrácie. Tento postup závisí od pravidiel konkrétnej služby; nemožno sľúbiť jednotnú lehotu ani automatické prenesenie všetkých údajov. Počas vybavovania si pred cestou zistite, aký doklad poskytovateľ uznáva. Samotné potvrdenie o oznámení straty nemusí byť náhradou každej výhody.

Modelová situácia: doklad sa stratil pred cestou

Človek zistí deň pred cestou, že nemá preukaz so sprievodcom. Kontaktuje vydávajúci úrad, oznámi stratu a overí náhradu. Zároveň si u dopravcu zistí, ako v čase vybavovania preukáže nárok na zľavu. Nepredpokladá, že stará fotografia alebo rozhodnutie o dôchodku automaticky postačí. Ak stratil aj parkovací preukaz, rieši oba doklady osobitne. Príklad nie je prísľubom konkrétnej výnimky; pomáha rozdeliť úradné vybavenie a podmienky samotnej cesty.

Kontrola po prevzatí nového dokladu

Pri prevzatí náhrady skontrolujte meno, fotografiu, druh preukazu a prípadné označenie so sprievodcom. Poučenie vo vzore preukazu ŤZP a ŤZP so sprievodcom v prílohe č. 8 zákona upozorňuje aj na platnosť preukazu len s predloženým preukazom totožnosti; na cestu si preto pripravte aj príslušný doklad totožnosti. Spýtajte sa aj na postup, ak sa pôvodný stratený doklad neskôr nájde; nepovažujte ho automaticky za druhý použiteľný exemplár. Podklady a potvrdenia si odložte bezpečne, oddelene od peňaženky. Pri zmene priezviska či pobytu sledujte príslušné oznamovacie povinnosti uvedené v poučení a zákone. Ak nejde iba o stratu, ale aj o zmenu zdravotného stavu, jasne to úradu povedzte, aby určil správny ďalší postup. [1]

Zdroje a overenie

[1] Zákon č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ŤZP — znenie účinné 1. 7. – 30. 12. 2026

Poučenie o ohlásení straty vydávajúcemu úradu, zmene priezviska/pobytu a platnosti preukazu s totožnosťou; použitie parkovacieho preukazu.

[2] ÚPSVaR: Preukaz fyzickej osoby s ŤZP so sprievodcom alebo bez sprievodcu

[3] ÚPSVaR: Parkovací preukaz

[4] MPSVR SR: Ako získať preukaz ŤZP

Právny podklad vyhotovenia a rozlíšenie preukazu a IP.

Článok slúži na orientáciu. O vašom nároku rozhoduje príslušná inštitúcia.