Sprievodca počas kúpeľnej liečby: žiadosť a úhrada

Redakčne pripravil: Marek
Tlačová verzia: 20. 11. 2026
Aktuálny článok a prílohy na webe

Potrebu sprievodcu nechajte odôvodniť už v kúpeľnom návrhu. Potom si samostatne potvrďte schválenú úhradu a konečnú cenu jeho pobytu; preukaz ŤZP-S ich automaticky neurčuje.

Potrebu sprievodcu riešte už pri návrhu

Ak počas kúpeľnej liečby potrebujete pomoc inej osoby, povedzte to navrhujúcemu lekárovi ešte pred odoslaním návrhu. VšZP uvádza, že potrebu pomoci a sprevádzania má lekár odôvodniť v príslušnej časti návrhu alebo elektronickej žiadosti. V jej postupe sa prikladá aj kópia preukazu ŤZP alebo ŤZP-S. [1]

Namiesto samotnej vety „chcem ísť s rodinou“ opíšte situácie, pri ktorých pomoc potrebujete: orientáciu, presun medzi budovami či bežné úkony. Zdravotnú potrebu posudzuje lekár a poisťovňa. Tento opis nie je návodom prikrášliť zdravotný stav; má vysvetliť skutočnú potrebu.

Preukaz ŤZP-S nie je schválenie úhrady

Preukaz so sprievodcom a schválená úhrada sprievodcu počas kúpeľov predstavujú odlišné veci. Kúpeľná starostlivosť sa poskytuje podľa zdravotných a indikačných podmienok; o úhrade rozhoduje zdravotná poisťovňa. Zo samotného preukazu preto nemožno sľúbiť bezplatné ubytovanie a stravu pre príbuzného. [1] [2]

Oddeľte tri otázky: či môžete prísť so sprievodcom, či jeho potrebu uznala poisťovňa a akú časť nákladov schválila. Zariadenie môže mať voľné lôžko pre samoplatcu aj v situácii, keď poisťovňa úhradu sprievodcu nepriznala. Tieto odpovede si nezamieňajte.

Čiastočná úhrada a pravidlá VšZP

VšZP v sprievodcovi pre lekára uvádza pri zdravotne odôvodnenej požiadavke na sprievod detí aj dospelých čiastočnú úhradu 7 eur za deň; ostatné náklady sa riešia podľa schválenia a podmienok zariadenia. Pre svojich detských poistencov vo veku od 3 rokov do 6 rokov a 364 dní uvádza VšZP čiastočnú úhradu pobytu sprievodcu ako svoj benefit. Pri staršom dieťati možno potrebu sprievodcu zdôvodniť zdravotným stavom. Úhradu pri dospelom pacientovi si nechajte výslovne potvrdiť. [1]

Nejde o prísľub rovnakej konečnej ceny každému poistencovi. Ak ste klientom inej poisťovne, overte jej postup. Aj vo VšZP si nechajte potvrdiť konkrétne schválenie, počet dní a spôsob zúčtovania. Zverejnený denný príspevok nie je totožný s celkovou cenou pobytu.

Čo dohodnúť s kúpeľným zariadením

Zistite, či zariadenie vie zabezpečiť izbu a podmienky, ktoré pacient so sprievodcom potrebuje. Pýtajte sa na spoločné ubytovanie, stravu sprievodcu, bezbariérovosť a vzdialenosť procedúr. Nie každá voľná izba je vhodná pre človeka s obmedzenou mobilitou.

Vyžiadajte si cenu za celý pobyt a rozpis položiek po odpočítaní prípadnej schválenej úhrady. Overte, či sa v ponuke účtuje aj miestna daň alebo nadštandard a kto preukazuje schválenie poisťovne. Pred rezerváciou oznámte zariadeniu, že ide o sprievodcu pacienta, nie o ďalšieho kúpeľného pacienta.

Modelová situácia: príbuzný pomáha pri presunoch

Ilustračný príklad: pacient potrebuje pomoc pri orientácii a presune na procedúry. Lekár potrebu vysvetlí v návrhu. Poisťovňa posúdi úhradu a zariadenie pripraví konkrétnu ponuku. Rodina si potom porovná schválené dni a príspevok s cenou ubytovania a stravy sprievodcu.

Ak sprievodca pôjde len na časť pobytu alebo sa má vystriedať, vopred si overte, ako sa taká zmena oznamuje a zúčtuje. Prísľub od jedného pracovníka nepredstavuje automaticky schválenie zmeny poisťovňou aj zariadením. Podmienky si nechajte potvrdiť pre svoj termín.

Čo si uchovať a na čo nezabudnúť

Odložte si návrh s odôvodnením sprievodcu, stanovisko poisťovne, cenovú ponuku a doklady o úhradách. Ak úhradu neschváli, pýtajte sa na konkrétny dôvod a s lekárom preverte, či chýba podklad alebo neboli splnené podmienky.

Návšteva, odvoz do kúpeľov a sprievod počas celého liečebného pobytu nie sú automaticky rovnakou službou. Schválenie sprievodcu tiež neznamená, že má hradené vlastné procedúry. Požiadavky, ktoré ovplyvnia rozpočet alebo bezpečný pobyt, vyriešte ešte pred zálohou a nástupom. [3]

Model: denný príspevok verzus konečná cena sprievodcu

VšZP v aktuálnom sprievodcovi pre lekára uvádza pri odôvodnenej požiadavke na sprievod detí aj dospelých čiastočnú úhradu 7 eur denne. Táto informácia nie je automatickým schválením každého sprievodcu; potrebujete stanovisko pre vlastný návrh a pobyt.

Ilustračný výpočet: ak by poisťovňa konkrétne schválila 21 hradených dní po 7 eur, súčin je 147 eur. Ide o výšku modelovej čiastočnej úhrady, nie o cenu izby, stravy či vlastnú hotovosť, ktorú sprievodca dostane. Spôsob započítania si nechajte potvrdiť zariadením.

Údaj	Čo má potvrdiť dokument alebo ponuka
Schválenie poisťovne	Potreba sprievodcu, počet hradených dní a rozsah úhrady.
Cena zariadenia	Celý pobyt sprievodcu a jednotlivé platené položky.
Konečná vlastná platba	Ako je schválená úhrada zohľadnená a čo zostáva doplatiť.

Pred rezerváciou sa spýtajte, či máte poslať stanovisko poisťovne a či konečná ponuka už zahŕňa jeho započítanie. Ak to nie je zrozumiteľné, žiadajte doplnený rozpis; samostatné odpočítanie orientačného príspevku od reklamnej ceny môže vytvoriť chybný rozpočet.

Ak má sprievodca zostať iba časť pobytu alebo sa vystriedať, vyjasnite zmenu vopred s poisťovňou a zariadením. Nepovažujte prítomnosť voľného lôžka za potvrdenie úhrady. Pri inej zdravotnej poisťovni použite jej vlastné pravidlá. Tento model sa preto nedá preniesť na každého pacienta, každú dĺžku kúpeľov a každé zariadenie.

Schválenie si ponechajte pri objednávke aj konečnom vyúčtovaní.

Zdroje a overenie

[1] VšZP: Kúpeľná starostlivosť — návrh, úhrady a sprievodca

Odôvodnenie, doklady a detský benefit.

[2] Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti — znenie účinné 1. 8. – 30. 12. 2026

[3] VšZP: Sprievodca pacienta — kúpele

[4] VšZP: Sprievodca počas kúpeľnej starostlivosti

Deti aj dospelí, čiastočná úhrada 7 eur/deň, podmienky benefitu.

Článok slúži na orientáciu. O vašom nároku rozhoduje príslušná inštitúcia.